

English version below

NOTICE D'INFORMATION PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION.

Introduction

Les entités membres du réseau international PwC sont fortement engagées dans la protection des données à caractère personnel. Cette Notice d'information « Protection des données personnelles » est destinée à vous informer sur l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de cette enquête de satisfaction.

Le GIE PricewaterhouseCoopers Services, membre du réseau international PwC, (ci-après « **PwC** ») est responsable des traitements des données personnelles qu'il réalise dans le cadre des communications que vous recevez de sa part. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au Règlement de l'Union Européenne 2016-679 du 27 avril 2016 dit « RGPD » et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » dans sa dernière version en vigueur.

1. Collecte et utilisation des données personnelles

Dans le cadre de son dispositif de satisfaction et d'écoute des attentes et besoins clients, si vous avez accepté de partager vos réponses nominativement, PwC traite les données personnelles suivantes vous concernant : nom, prénom, adresse Email, titre de poste, fonction/niveau de responsabilité et nom de la société. Ces données sont adéquates, pertinentes et nécessaires à la réalisation des finalités ci-dessous, pour laquelle ou lesquelles vous avez donné à PwC votre consentement à être recontacté :

- Poursuivre avec vous les échanges dans le cadre de cette étude de satisfaction.
- Organiser avec vous des entretiens qualitatifs pour approfondir cette étude de satisfaction.
- Participer à des initiatives internes PwC sur l'expérience client (tels que des tests de produits ou de services).

2. Les destinataires des données personnelles

Dans le cadre de la réalisation des finalités susmentionnées, vos données personnelles décrites ci-dessus sont susceptibles d'être communiquées et d'être accessibles à/aux :

- **Collaborateurs de l'équipe Expérience Client (GIE PricewaterhouseCoopers Services)**
Vos données personnelles sont traitées par les collaborateurs du GIE PricewaterhouseCoopers Services afin de vous recontacter.
- **Les Collaborateurs des équipes de support PwC (PwC Information Technologie Services Limited)**
Vos données personnelles sont susceptibles d'être accessibles aux collaborateurs des équipes PwC en charge de l'administration et du support des systèmes informatiques que PwC utilise dans le cadre de ses activités.
- **Les Collaborateurs de l'éditeur de l'outil Qualtrics (SAP SE)**
Vos données personnelles sont susceptibles d'être accessibles aux collaborateurs des équipes en charge du support et de la maintenance de l'outil Qualtrics (utilisé pour réaliser le questionnaire de satisfaction) dans le cadre de la réalisation d'opérations de support et de maintenance.

3. Modalités de transfert des données personnelles

PwC communique des données personnelles uniquement dans le respect de la réglementation applicable. Quand PwC partage vos données personnelles avec un tiers, il veille à mettre en place

des dispositifs contractuels et des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données conformément aux standards de confidentialité et de sécurité.

Nous faisons partie d'un réseau international d'entités indépendantes et à ce titre nous avons régulièrement recours à des entités situées dans d'autres pays pour nous assister dans le cadre de l'exécution des finalités mentionnées dans cette Notice d'information. Dans ce contexte, vos données personnelles peuvent être amenées à être transférées en dehors des pays où PwC et nos clients sont localisés, en ce compris des pays en dehors de l'Union Européenne (« UE ») et/ou des pays n'ayant pas adopté de réglementation spécifique en matière de protection des données personnelles. Nous prenons toute disposition pour nous assurer que ces données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat et que tout transfert de données personnelles en dehors de l'UE est réalisé conformément à la réglementation applicable. Lorsque nous transférons les données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen, à destination d'un pays n'étant pas identifié par la Commission européenne comme présentant un niveau de protection adéquat, les transferts sont opérés et encadrés par des dispositions contractuelles répondant aux exigences de l'UE, le cas échéant par la signature d'un contrat conforme aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne.

4. Durée de rétention des données personnelles

PwC conserve vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles ces données ont été collectées, et/ou le respect de toute obligation légale ou réglementaire, et/ou la constatation, la défense ou l'exercice des droits en justice, et/ou le respect des obligations résultant des standards du réseau PwC.

En l'espèce, PwC conserve vos données personnelles pendant une durée maximum de trois (3) ans après la fin de l'étude, puis les détruit. Cette étude comprend la collecte et l'analyse des réponses ainsi que l'exploitation des résultats (incluant leur diffusion en interne et l'approfondissement de ces résultats, notamment par des entretiens qualitatifs).

5. Sécurité

PwC attache une grande importance à la sécurité des données. Des polices, procédures et formations couvrant la protection, la confidentialité et la sécurité des données ont été définies et mises en œuvre au sein de PwC.

Ces mesures sont régulièrement revues et mises à jour pour s'assurer que les données qui ont été transmises à PwC sont protégées de manière appropriée.

6. Les droits des personnes concernées sur leurs données personnelles

Vous avez des droits sur vos données personnelles et PwC, en tant que responsable de traitement, est tenu de leur garantir ces droits, conformément à la réglementation applicable et dans les délais légalement impartis. Vos droits sont les suivants :

- Droit d'accès :
 - Vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant.
- Droit de rectification :
 - En cas d'inexactitude de vos données personnelles et/ou de la nécessité de les mettre à jour, PwC les rectifiera sur la base des informations écrites que vous communiquerez à PwC.
- Droit de limitation :
 - Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (par exemple : lorsque vous contestez l'exactitude de ces données et pendant la période permettant de les vérifier).
- Droit de suppression :
 - Vous disposez d'un droit d'effacement (« doit à l'oubli ») des données personnelles vous concernant.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande à partir du [formulaire de réclamation](#).

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment via notre [formulaire dédié](#) disponible directement depuis votre e-mail d'invitation au questionnaire ou en vous adressant à : fr_cx_team@pwc.com

7. Coordonnées du Délégué à la protection des données

Pour toute question à propos de cette Notice d'information ou sur la manière et les raisons pour lesquelles PwC traite vos données personnelles, veuillez contacter PwC à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données personnelles
GIE PricewaterhouseCoopers Services
63 rue de Villiers
92208 Neuilly-sur-Seine
Cedex France

Ou via notre [formulaire de réclamation](#).

8. Complaints

En cas de réclamation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez en adresser les détails à PwC à partir du [formulaire de réclamation](#).

Si notre réponse à votre réclamation ne vous donne pas entière satisfaction ou si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la législation en matière de protection des données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente chargée de la protection des données personnelles du pays où vous êtes établi. Les coordonnées de chaque autorité européenne chargée de la protection des données personnelles sont disponibles à l'adresse Internet suivante :

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

English Version

PRIVACY POLICY SATISFACTION SURVEY.

Introduction

The member firms of the PwC international network are strongly committed to the protection of personal data. This Privacy Policy is intended to inform you about the use of your personal data in this satisfaction survey.

GIE PricewaterhouseCoopers Services, a member of the international PwC network, (hereinafter "**PwC**") is Data Controller for the processing of personal data that it carries out in the context of the communications that you receive from it. This processing is carried out in accordance with the European Union Regulation 2016-679 of 27 April 2016 (known as the "RGPD") and Law No. 78-17 of 6 January 1978 (known as the "Informatique et Libertés") law in its latest version in force.

1. Collection and use of personal data

As part of its program for satisfying and listening to clients' expectations and needs, if you have agreed to share your answers by name, PwC processes the following personal data about you: surname, first name, email address, job title, position/level of responsibility and company name. This data is adequate, relevant and necessary for the purposes below, for which you have given PwC your consent to be contacted:

- To continue the dialogue with you in the context of this satisfaction survey.
- To conduct qualitative interviews with you to further develop this satisfaction survey.
- Participate in internal PwC client experience initiatives (such as product or service testing).

2. Recipients of personal data

In order to achieve the above purposes, your personal data described above may be disclosed to and accessed by:

- **Employees of the Client Experience team (GIE PricewaterhouseCoopers Services)**
Your personal data is processed by GIE PricewaterhouseCoopers Services employees in order to contact you.
- **PwC Support Team Staff (PwC Information Technology Services Limited)**
Your personal data may be accessible to employees of the PwC teams in charge the administration and support of the IT systems used by PwC in the course of its activities.
- **Employees of the publisher of the Qualtrics tool (SAP SE)**
Your personal data may be accessible to employees of the teams in charge of the support and maintenance of the Qualtrics tool (used to carry out the satisfaction survey) in the context of carrying out support and maintenance operations.

3. How personal data is transferred

PwC only shares personal data in accordance with applicable regulations. When PwC shares your personal data with a third party, we ensure that we have adequate contractual arrangements and

security measures in place to protect the data in accordance with privacy and security standards. We are part of an international network of independent entities and as such we regularly use entities located in other countries to assist us in fulfilling the purposes set out in this Privacy Policy. In this context, your personal data may be transferred outside the countries where PwC and our clients are located, including countries outside the European Union ("EU") and/or countries that have not adopted specific data protection regulations. We take steps to ensure that such personal data is afforded an adequate level of protection and that any transfer of personal data outside the EU is carried out in accordance with applicable regulations. When we transfer personal data outside the European Economic Area to a country not identified by the European Commission as having an adequate level of protection, the transfers are made under contractual arrangements that meet the requirements of the EU, where necessary by signing an agreement that complies with the standard contractual clauses adopted by the European Commission.

4. Length of retention of personal data

PwC retains your personal data for as long as is necessary for the purposes for which it was collected, and/or the fulfilment of any legal or regulatory obligation, and/or the establishment, defence or exercise of legal claims, and/or the fulfilment of obligations arising from the PwC network standards.

In this case, PwC retains your personal data for a maximum of three (3) years after the end of the study and then destroys it. The survey includes the collection and analysis of responses and the processing of the results (including internal dissemination and further analysis of the results, including qualitative interviews).

5. Security

PwC attaches great importance to data security. Policies, procedures and training covering data protection, privacy and security have been defined and implemented within PwC. These measures are regularly reviewed and updated to ensure that data that has been transferred to PwC is appropriately protected.

6. Data subjects' rights to their personal data

You have rights to your personal data and PwC, as the data controller, must provide these rights to you, in accordance with applicable regulations and within the legally required time limits. Your rights are as follows:

- Right of access:
 - You have the right to access your personal data.
- Right of rectification:
 - If your personal data is inaccurate and/or needs to be updated, PwC will rectify it on the basis of written information you provide to PwC.
- Right to limit:
 - You may request the restriction of the processing of your personal data in certain circumstances (for example: where you challenge the accuracy of the data and during the period for verification).
- Right of deletion:
 - You have a right to erase ("right to be forgotten") your personal data.

If you wish to exercise any of these rights, please send your request via the [complaints form](#).

You have the right to withdraw your consent at any time via our [dedicated form](#) available directly from your survey invitation email or by contacting: fr_cx_team@pwc.com

7. Contact details of the Data Protection Officer

If you have any questions about this Information Notice or how and why PwC processes your personal data, please contact PwC at the following address:

Data Protection Officer
GIE PricewaterhouseCoopers
Services
63 rue de Villiers
92208 Neuilly-sur-Seine
Cedex France

Or via our [complaints form](#).

8. Complaints

If you have a complaint about our use of your personal data, please send details of your complaint to PwC using the [complaint form](#).

If you are not satisfied with our response to your complaint, or if you believe that the processing of your personal data does not comply with data protection legislation, you may lodge a complaint with the competent data protection authority in the country where you are located. The contact details of each European data protection authority can be found at the following web address:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm